
Informativa sulla privacy della piattaforma “ilFatturatore” (v. 07-12-2022)

Normativa sui dati

Questa normativa descrive le informazioni che trattiamo attraverso 4AB ed i tuoi diritti rispetto ad esse. Abbiamo realizzato il presente documento con l'intenzione di rappresentarti in maniera chiara e sintetica il tipo di dati trattati, le finalità della raccolta ed i tuoi diritti rispetto ad essi così come prescritto dalle linee guida sulla trasparenza redatte dall' European Data Protection Board (ex WP29).

I. Il titolare del trattamento

Il soggetto titolare del trattamento per i dati raccolti è 4AB S.r.l., con sede in Roma, via Andreoli 9. Puoi contattarlo in ogni momento ai seguenti indirizzi: info@ilfatturatore.it, ilfatturatore@pec.it

II. Quali tipi di informazioni raccogliamo?

Raccogliamo - al momento dell'iscrizione - le seguenti informazioni, classificabili come dati personali ai sensi della normativa europea vigente:

- nome dell'utente anche nickname;
- indirizzo email;
- data di nascita;
- dati relativi al pagamento;
- Dati personali contenuti nelle fatture inserite sulla Piattaforma e, in generale, dei documenti contabili posti in conservazione.

Le modalità di raccolta possono avvenire attraverso il conferimento dei dati diretto da parte dell'utente nei seguenti casi:

- al momento dell'iscrizione alla piattaforma “ilFatturatore”
- al momento dell'iscrizione alla piattaforma “FTPA”
- tramite inserimento delle anagrafiche dei clienti per l'emissione della fattura elettronica
- tramite memorizzazione delle fatture elettroniche in ingresso

III. Come usiamo queste informazioni?

Usiamo i dati personali descritti al punto II nelle modalità descritte qui sotto per fornire il servizio concordato con l'utente al momento dell'iscrizione alla piattaforma “ilFatturatore”.

Nel dettaglio:

- a. Trattiamo i dati personali raccolti per l'elaborazione e l'invio delle fatture elettroniche a seguito della procedura di creazione guidata effettuata dall'utente;
- b. Trattiamo i dati personali raccolti per l'elaborazione e l'invio delle fatture elettroniche create direttamente dal team tecnico de ilFatturatore su richiesta dell'utente;
- c. Trattiamo i dati personali raccolti per l'elaborazione degli ordini;
- d. in caso di consenso espresso da parte dell'Utente, utilizziamo i dati delle fatture elettroniche passive, ovvero quelle ricevute dall'Utente, per l'invio di informazioni commerciali su prodotti e/o servizi.

IV. Queste informazioni vengono condivise?

I dati forniti ed il loro utilizzo vengono trattati da 4AB S.r.l. e possono essere condivisi con soggetti terzi, (i “**partner tecnici**”), esclusivamente per consentire la corretta esecuzione del servizio. 4AB garantisce in ogni caso che i partner tecnici rispettino le normative vigenti in materia di privacy e, in particolare, il Regolamento UE 679/16.

Alcuni dati, in forma aggregata ed anonima, vengono utilizzati per finalità statistiche e possono essere condivisi con le aziende ed istituzioni clienti di 4AB.

Possiamo condividere informazioni con forze dell'ordine o in risposta a richieste legali quando sia disposto dalla legge o ordinato da un magistrato attraverso un provvedimento specifico con valenza legale e obbligatoria nei confronti di 4AB S.r.l..

V. Quali sono le nostre basi legali per il trattamento dei dati?

I dati che raccogliamo hanno le basi legali del trattamento, ex art. 6 GDPR di seguito descritte.

Finalità del trattamento	Tipologia di dati personali	Base legale
<ul style="list-style-type: none"> fornitura del servizio in base a quanto descritto nei termini e condizioni di utilizzo per la creazione di fatture elettroniche da parte dell'utente o del team de ilFatturatore. 	<ul style="list-style-type: none"> nome dell'utente anche nickname; indirizzo email; data di nascita; P.IVA e ragione sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del contratto
<ul style="list-style-type: none"> Iscrizione e configurazione dei servizi Paytouch e Dash 	<ul style="list-style-type: none"> nome dell'utente anche nickname; indirizzo email; data di nascita; P.IVA e ragione sociale 	<ul style="list-style-type: none"> Esecuzione del contratto
<ul style="list-style-type: none"> invio di informazioni commerciali 	<ul style="list-style-type: none"> dati contenuti nelle fatture passive 	<ul style="list-style-type: none"> Consenso

VI. Quali sono i diritti dell'utente?

Le norme europee vigenti in materia di privacy (General Data Protection Regulation) riconoscono i seguenti diritti rispetto ai dati personali di cui ilFatturatore è titolare:

1. diritto di accesso: l'utente ha il diritto di ottenere informazioni in ordine al tipo di trattamento concretamente effettuato dei dati; ad eventuali soggetti terzi ai quali sono stati comunicati e alle modalità di conservazione degli stessi. L'utente può inoltre richiedere una copia dei dati sostenendone i relativi costi.
2. diritto di rettifica: l'Utente ha il diritto di chiedere ed ottenere la rettifica dei dati qualora siano stati trascritti o riportati in maniera non accurata o non completa.
3. diritto alla cancellazione dei dati: L'utente ha il diritto di richiedere ed ottenere la cancellazione dei dati personali che ha fornito. In tale ipotesi il servizio potrebbe non essere correttamente erogato da ilFatturatore.
4. diritto alla limitazione al trattamento dei dati: L'utente ha il diritto di richiedere ed ottenere la limitazione parziale e/o cancellazione parziale dei dati. In tale ipotesi il servizio potrebbe non essere correttamente erogato dal fatturatore.
5. diritto alla portabilità: L'utente ha il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato comunemente utilizzato per la trasmissione automatizzata al fine di poterli inviare ad un altro soggetto senza previa comunicazione a 4AB.

6. Diritto di opposizione al trattamento: L'utente ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali e richiederne la cessazione. Qualora il trattamento non sia più necessario o l'opposizione risulti legittima, daremo corso tempestivamente alla tua richiesta senza addebitarti alcun costo.

Ti ricordiamo che tale diritto non sussiste nel caso l'utente abbia fornito i dati per concludere un accordo o per eseguire le prestazioni derivanti da un accordo già in essere con ilFatturatore.

VII. Come esercitare i tuoi diritti?

L'Utente può esercitare i suoi diritti in ogni momento contattando direttamente al titolare del trattamento dei dati inviando un'email all'indirizzo info@ilfatturatore.it.

Pervenuta la richiesta, 4AB si impegna ad evaderla tempestivamente, entro 72 ore, nei limiti di quanto tecnicamente possibile.

Ricordiamo che Il diritto all'oblio potrà essere limitato solo nei seguenti casi:

- per garantire l'esercizio della libertà di espressione o il diritto alla difesa in sede giudiziaria;
- per tutelare un interesse generale;
- quando i dati, resi anonimi, siano necessari per ricerche storiche o per finalità statistiche o scientifiche.

L'utente potrà inoltre presentare eventuali reclami alla DPA (Data Protection Authority) territorialmente competente. In Italia, può contattare il Garante per la Protezione dei dati e seguire la procedura descritta sul sito web: www.garanteprivacy.it per inviare il reclamo.

VIII. Come e per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

I dati degli utenti sono conservati su server per 10 anni dall'ultimo utilizzo.

Qualora l'account venga eliminato, cancelleremo immediatamente tutti i dati tranne quelli relativi ai documenti contabili posti in conservazione sostitutiva. Potremo mantenere unicamente informazioni - in via anonima - su abitudini di utilizzo a fini puramente statistici e di miglioramento del servizio offerto.

Le caratteristiche e le certificazioni delle macchine utilizzate garantiscono la massima sicurezza degli stessi e minimizzano i rischi di violazione e di "data breach."

Ciò nonostante, nell'ipotesi in si dovesse verificare una perdita o una sottrazione di dati ai danni di 4AB, provvederemo ad informare l'utente in ogni caso, anche qualora i dati dovessero risultare non interessati dal "breach" entro 72 ore dal verificarsi dell'evento o dal momento della scoperta del "breach".

IX. Come adempiamo alle richieste legali o evitiamo danni?

Accediamo, conserviamo e condividiamo informazioni con enti regolatori, forze dell'ordine o altri soggetti in questi casi:

- in risposta a una richiesta legale qualora riteniamo in buona fede che la legge ci imponga di farlo.
- qualora sia necessario per rilevare, prevenire e risolvere usi non autorizzati dei prodotti, violazioni delle nostre condizioni o normative o altre attività dannose o illegali, per proteggere noi stessi (compresi i nostri diritti, proprietà o prodotti), anche nell'ambito di indagini o richieste normative o per prevenire morti o lesioni fisiche imminenti.

X. Come informeremo l'Utente in caso di modifiche alla presente normativa?

informeremo gli utenti prima di apportare modifiche alla presente normativa e consentiremo di leggere la normativa modificata prima di scegliere se continuare a usare 4AB.

Ultimo aggiornamento: 7 dicembre 2022